

10. LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y EL PROCESO DE FORMACIÓN DEL NUEVO PLAN GENERAL

10.0. INTRODUCCIÓN

10.1. MESAS DE PARTICIPACIÓN

10.1.1. ALCALÁ DE GUADAÍRA Y SU DIMENSIÓN METROPOLITANA.

10.1.2. LAS ACTIVIDADES ECONÓMICAS ANTE EL RETO DE LA NUEVA ECONOMÍA

10.1.3. ALCALÁ DE GUADAÍRA, UNA CIUDAD COHESIONADA.

10.1.4. VALORACIÓN GLOBAL DE LAS MESAS DE PARTICIPACIÓN.

10.2. LA WEB DEL PLAN

10.3. OTRAS FORMAS DE PARTICIPACIÓN.

10.4. LA PARTICIPACIÓN CON MOTIVO DEL DOCUMENTO DE CRITERIOS Y OBJETIVOS

10.5. VALORACIÓN Y SÍNTESIS.

10.0. INTRODUCCIÓN

Desde el inicio del proceso que culminará con el nuevo Plan General de Ordenación Urbanística de Alcalá de Guadaíra, en concreto en el documento en el que se explicitaba la metodología que guiaría, que guía, sus sucesivas fases, se ha dejado constancia por parte del equipo redactor, con el apoyo y convencimiento de la Corporación Local, que sólo a través de la participación activa de los ciudadanos, verdaderos protagonistas de la ciudad presente y futura, será posible realizar un Plan viable y eficiente.

En este sentido, la legislación territorial y urbanística reconoce igualmente la importancia de la participación, y para ello arbitra una serie de mecanismos e instrumentos que por supuesto serán llevados a la práctica, pero que a juicio de los responsables del Plan son insuficientes, ya que el objetivo de la "Participación" (en mayúsculas) ideada, pensada para/por Alcalá de Guadaíra pasa necesariamente por el contacto, la retroalimentación, el intercambio de ideas y experiencias con sus ciudadanos de manera constante y continua. Las exposiciones públicas y las alegaciones, de las que en ningún momento se duda de su validez y utilidad, son hitos estáticos, responden a un momento determinado y concreto.

El Plan General de Alcalá necesita como un ente orgánico y vivo, crecer, desarrollarse, alimentarse, completarse, enriquecerse, perfeccionarse permanentemente ... Para ello se han puesto en marcha procesos con su debida articulación instrumental, que se detallarán en las siguientes páginas pero antes, es necesario dejar constancia de la dificultad de la redacción del presente apartado ya que debido precisamente a que la participación continúa, las cifras aportadas aumentan paulatinamente, y quedan nuevos e importantes proyectos participativos por emprender ...

Sin embargo igualmente consideramos que en un documento tan relevante como el AVANCE es necesario integrar los resultados obtenidos hasta la fecha, explicitar el grado de implicación, la validez y eficiencia de las aportaciones de los individuos que han demostrado activamente su compromiso con la ciudad y con sus vecinos, así como con las generaciones futuras a las que legarán un espacio para vivir en gran parte resultado de este Plan General.

10.1. MESAS DE PARTICIPACIÓN

Muchas de las aportaciones que se reciben en el Ayuntamiento o en la Oficina del Plan, versan sobre cuestiones variadas y dispares, o se realizan de manera espontánea respondiendo a percepciones, instintos o valoraciones subjetivas, que en absoluto merma su validez y utilidad. Para completarlas, la Corporación Local y el equipo redactor conscientes de que determinados procesos de importantes implicaciones en el pasado, presente y sobre todo en el futuro de Alcalá, debían ser tratados con detenimiento, analizados cuidadosamente, abordados con rigor y además desde diferentes ópticas, con estos objetivos decíamos se han realizado las llamadas Mesas de **Participación** articuladas para profundizar mediante la reflexión y el debate colectivo en tres temas claves para la comunidad:

- *Alcalá de Guadaíra y su dimensión metropolitana*
- *Las Actividades Económicas ante el reto de la Nueva Economía*
- *Alcalá de Guadaíra una Ciudad Cohesionada.*

La metodología que se propuso inicialmente consistía en que un prestigioso investigador de una universidad sevillana que igualmente actuó como dinamizador y moderador de cada mesa, realizaría un diagnóstico previo sobre la materia en cuestión, informe que sería entregado en un primer encuentro a los distintos participantes, además de ser incluido entre los contenidos de la página Web. Este informe más clásico o academicista, si se nos permite la expresión, supondría el punto de partida para el debate que se produjera en las posteriores reuniones.

El **Acto de Presentación** de las Mesas, celebrado el día 8 de junio de 2004 en el Salón de Actos de la Casa de la Cultura, cubrió múltiples objetivos:

- Sirvió para demostrar a través de la articulación de un instrumento de participación concreto, el convencimiento de la Corporación Local, con la presencia del Excmo. Sr. Alcalde, y del equipo redactor del Plan en la trascendencia de la participación en el proceso de elaboración del Plan General de Ordenación Urbanística de Alcalá de Guadaíra.
- Se agradeció "institucionalmente" y se dio la bienvenida de manera formal a todos aquellos ciudadanos comprometidos con su ciudad, que además materializaban ese compromiso con su participación en el propio acto y lo harían en las mesas posteriores.

- Se expuso la filosofía, objetivos y metodología de las propias Mesas de Participación, para lo que se distribuyeron unos "manuales" explicativos.
- Cada ponente, de los que a continuación se dará detallada información, explicó brevemente su diagnóstico previo sobre la temática que había abordado, así como sus ideas sobre la metodología y/u objetivos que proponía para los posteriores debates. Con ello se dio a todos los asistentes una visión global e integradora de los contenidos que se iban a analizar de en este proceso participativo, poniéndose en evidencia las necesarias retroalimentaciones, extrapolaciones, superposiciones, entre los elementos y sistemas objeto de estudio por cada mesa individualizadamente.
- Se produjeron igualmente las primeras presentaciones, e incluso se fijó en ese mismo Acto las fechas para los posteriores debates.

Desde ese momento los participantes y ponentes de las distintas mesas articularon e instrumentaron el resto del proceso, al que los técnicos redactores acudieron como espectadores, además claro está de dar soporte instrumental y material y atender cuantos requerimientos fueran necesarios.

En todo caso había otros dos elementos comunes, "impuestos" por los responsables del Plan:

- La puesta en funcionamiento de el **Espacio Común de Trabajo** en la página Web del Plan (se analizará posteriormente), con tres secciones que responden a las cuestiones analizadas. Su objetivo era que los debates no se limitaran a las reuniones presenciales, poniendo a disposición de ponentes y participantes un lugar virtual de encuentro y de intercambio de ideas e información. Todos los participantes disponían para acceder de un nombre de usuario y una clave, que les fue facilitada por el equipo técnico del Plan y entregada durante el Acto de Presentación, lo mismo que los interesados que paulatinamente se incorporaron al proceso con posterioridad.
- Un requisito de "obligado cumplimiento" era que el proceso culminara con un nuevo documento en el que se recogerían de manera explícita e inequívoca las **Sugerencias y Recomendaciones** que el colectivo que había intervenido en los distintos debates hacían al equipo redactor del Plan.

A continuación se analiza el desarrollo de cada una de las mesas de manera individualizada:

10.1.1. ALCALÁ DE GUADAÍRA Y SU DIMENSIÓN METROPOLITANA.

Reflexiones iniciales: ¿por qué una mesa sobre esta cuestión?:

Alcalá de Guadaíra es además de una ciudad con personalidad e identidad propia, un municipio que se caracteriza y define por su pertenencia a la aglomeración urbana de Sevilla. Los ciudadanos de la misma "viven metrópolis" siendo los desplazamientos entre varios municipios frecuentes para realizar actividades cotidianas (trabajo, ocio, formación). Sin embargo el "Hecho Metropolitano" no se materializa en instituciones políticas que traten el ámbito como una unidad, e incluso se detecta escasa voluntad para abordar y liderar el proyecto político. Empezar la planificación desde un punto de vista exclusivamente localista, obviando los fenómenos que trascienden sus límites administrativos, puede provocar ya no sólo la irresolución de los problemas preexistentes o de las demandas ciudadanas, o el desprestigio de la propia disciplina urbanística, sino y lo que es más grave, el derroche de recursos económicos y de voluntades y esfuerzos colectivos en proyectos que por estancos, están destinados desde su concepción al fracaso. Valorar el hecho metropolitano y sus consecuencias, y establecer los mecanismos para integrar la realidad metropolitana en el nuevo Plan, son algunos de los aspectos a los que se dedicó esta Mesa de Participación.

El Ponente de esta mesa fue **José María Ferial Toribio**, Geógrafo. Doctor - Profesor Titular de la Universidad Pablo de Olavide, que ha desarrollado numerosas investigaciones y proyectos directamente vinculados con las aglomeraciones urbanas españolas, destacando por ejemplo su labor durante seis años en el Gabinete de Estudios Metropolitanos de la Consejería de Obras Públicas y Transporte, ser autor del *Sistema de Ciudades de Andalucía*, así como asesor corredor del *Plan de Ordenación del Territorio de Andalucía* (POTA), ostentando además diversas responsabilidades en Planes de Ordenación del Territorio de ámbitos subregionales (Sevilla, Huelva, Córdoba), y recientemente la Dirección y Coordinación del proyecto sobre *Territorio y Patrimonio del Programa de Investigación del Corredor Verde del Guadiamar*, en el que intervienen ocho grupos de investigación pertenecientes a la universidades de Huelva, Málaga, Granada y Sevilla. Colaboraron con él **Marta Rubio Tenor** y **Jesús Santiago Ramos**.

Los distintos Participantes, de formación diversa y heterogénea, tanto como lo es la "perspectiva metropolitana" (arquitectos, abogados, historiadores, pintores, empresarios, etc), constituían un grupo de personas que de alguna manera habían tenido relación previa con la "escala supramunicipal" ya fuese a través de su trabajo en instituciones u organismos de servicios públicos, por proyectos concretos que hubieran desarrollado y/o por su preocupación por algún "elemento" metropolitano como por ejemplo el paisaje que no atiende a las divisiones administrativas. Sus nombres son:

Alfonso Carnerero Parra. Arquitecto - Antonio Baena González. Abogado. Diputación Sevilla - Emilio Palomo Herranz. Arquitecto Técnico, Empresario. Consejero Innovar en Alcalá - Estanislao de la Rosa Vázquez. Arquitecto Ayto. Alcalá de Guadaíra. - Francisco García Rivero. Ingeniero Técnico. Asoc. Padre Flores. - Francisco López Pérez. Historiador. Asoc. Padre Flores. - Francisco Mantecón. Pintor. Dtor. Casa de la Cultura - Francisco Mora Pérez. - Gerardo Bonilla Roldan. Dtor. Técnico EMASESA Alcalá de Guadaíra. - José Antonio Gómez Casado. Ingeniero GIASA - José Gómez Lobo. - Juan Bosco Casado Rodrigo. - Juan Bosco Ruiz de las Heras. Arquitecto - Juan Manuel Ramírez Montesinos. - Manuel Álvarez de Toledo Cornello. Consejero EMPASA - Manuel Francisco Sánchez Blanco. Arquitecto. LS Arquitectos - Marcos Fernández Gómez. - María Márquez Jiménez. Abogada. - Paloma Cabaña Navarro. Arquitecta (Carpanel) - Paulino García-Donás Cordero. Arquitecto Técnico Ayto. Alcalá de Guadaíra. - Rafael Muñoz Muñoz. - Rafael Sánchez. Consorcio del Transporte Metropolitano de Sevilla.

La Mesa de la Dimensión Metropolitana de Alcalá de Guadaíra se reunió en cuatro ocasiones, en concreto los días, 14, 21 y 28 de junio y el 5 de julio, en el Centro de Servicios Sociales y en el Complejo Ideal. Durante los diferentes encuentros fueron redactándose sendas actas, base empleada por el ponente y su equipo en la redacción del documento de Conclusiones y Recomendaciones con el que culminó este proceso propiamente dicho.

Al igual que el resto de los textos que se han ido generando desde el inicio del Plan General, el diagnóstico inicial, las diferentes actas, las reseñas de las reuniones celebradas, así como las propuestas concretas, han sido incluidas puntualmente los días posteriores a cada reunión. Por ello, vinculados directamente con esta Mesa de Participación es posible acceder desde la página Web del Plan a los siguientes documentos:



- Documento de Conclusiones y Recomendaciones. (dos formatos pdf y doc)
- Actas de la primera reunión.
- Actas de la segunda reunión.
- Actas de la tercera reunión.
- Diagnóstico inicial: Alcalá y su Dimensión Metropolitana. (Mapa 1, Mapa 2, Mapa 3, Mapa 4).

También el ponente y su equipo y los participantes emplearon el Espacio Común de Trabajo habilitado en la página Web, en el que se registraron 19 intervenciones.

De manera muy sintética para finalizar la reseña sobre esta Mesa, se enumeran las principales recomendaciones y sugerencias realizadas por este equipo de trabajo, que pueden resumirse en actuaciones referidas a:

- **Hacia una nueva gobernanza de los asuntos metropolitanos:** que no implica la creación de nuevas instituciones, pero sí la generalización de mecanismos que posibiliten el consenso en asuntos metropolitanos que necesariamente deben ser gestionados con una escala supralocal.
- **Refuerzo de la centralidad funcional de Alcalá.** Para ello se proponen actuaciones concretas vinculadas a:
 - Las Actividades económicas: con la creación de un Parque Tecnológico, un Centro Logístico y Zona terciaria y comercial referente metropolitano por su calidad y dimensiones.
 - Viviendas: aportaciones al mercado metropolitano en número de viviendas similares a los parámetros de los años pasado, evitando convertir a Alcalá en una ciudad dormitorio y manteniendo la relación entre habitantes-viviendas-actividad económica. Igualmente convertir en prioritario parámetros como la calidad y variedad tipológica, para evitar escenarios como los de otros ámbitos de la aglomeración (espacios uniformes, faltos de personalidad y señas de identidad).

- **Hacia una movilidad más sostenible y eficiente,** con protagonismo del transporte colectivo, la inserción de Alcalá de Guadaíra en sistema de transporte colectivo de gran capacidad, considerando las repercusiones, adecuando la red viaria a las grandes obras infraestructurales en curso: la variante A-92, y la SE-40; y reforzando el eje de los Alcores, Carmona-Utrera.
- **El papel articulador del paisaje y el sistema de espacios libres,** Aprovechando las potencialidades de Alcalá de Guadaíra que debe convertirse en referente ambiental y de espacios libres de la aglomeración, por ejemplo con la paradigmática recuperación del Guadaíra como gran espacio verde metropolitano.

10.1.2. LAS ACTIVIDADES ECONÓMICAS ANTE EL RETO DE LA NUEVA ECONOMÍA

Reflexiones iniciales: ¿por qué una mesa sobre esta cuestión?:

Alcalá de Guadaíra se ha consolidado en las pasadas décadas como uno de los enclaves más importantes desde el punto de vista económico, con preponderancia de la actividad industrial, no sólo del área metropolitana de Sevilla, sino a escala regional. Los efectos en el municipio del nuevo escenario económico global donde son cada vez más importantes factores como la innovación, la necesidad de contar con espacios productivos de calidad (equipamientos, dotaciones, entornos, edificaciones), la generalización de redes de cooperación-competencia, así como las tendencias futuras y los nuevos requerimientos funcionales que deberán cumplir los espacios productivos de Alcalá para seguir siendo competitivos, son algunos de los temas que a bordó esta Mesa.

Como **Ponente** actuó **Inmaculada Caravaca Barroso**. Geógrafa. Doctora - Profesora Titular de la Universidad de Sevilla. Entre las líneas de investigación prioritarias destacan las relacionadas con la Geografía Económica, dedicando una especial atención al estudio de la lógica organizativa y espacial de las actividades económicas y muy especialmente de la industria y de los impactos territoriales y ambientales que dichas actividades generan. Esta ha sido la temática de su Memoria de Licenciatura y su Tesis Doctoral, así como de múltiples publicaciones ("*Crisis, industria y territorio*", "*Industrialización y desarrollo en Andalucía*", "*Suelo público para la reindustrialización*") además de otros trabajos como Localización de la actividad y del suelo industrial. Área Metropolitana de Sevilla (COPT), o la investigación sobre *Innovación y territorio. Análisis comparado de sistemas*

productivos locales de Andalucía (CEH). Actualmente participa como investigadora principal en el Proyecto del Programa Nac. de Promoción General del Conocimiento, codirigiendo con F. Zoido el *Segundo Informe de Desarrollo Territorial de Andalucía*. Colaboraron con Inmaculada Caravaca: **Aída Mendoza Bonet** y **Francisco José Torres Gutiérrez**.

La composición de los **Participantes** buscó también la heterogeneidad y la diversidad pues al igual que en el caso de la Dimensión Metropolitana, las actividades económicas y la Nueva Economía tienen múltiples repercusiones. Por ello entre los integrantes hay arquitectos, ingenieros, empresarios, economistas, sindicalistas, etc. Los participantes de la Mesas sobre esta cuestión fundamental fueron las siguientes personas:

Álvaro Moreno Prieto. Ingeniero Superior Agrónomo - **Antonio Troncóse de Arce**. Químico y Científico (Pte. Asoc. De afectados del Río Guadaíra) - **Antonio Vega Pérez** Economista Agencia Municipal de Desarrollo. Ayuntamiento Alcalá de Guadaíra - **Carlos García Gandul**. Presidente del CES - **Carlos Rubio Pérez** - **Francisco Santiago Sierra**. - **Francisco Yopez Serrano**. Director ONCE - **Joaquín Moreno Moreno**. Ingeniero Técnico - **Juan Esteban Gómez Sénior**. Presidente de FICA - **Lamberto Rivera Carrete**. Arquitecto (Redactor Plan Rehabilitación Polígono Industriales de Alcalá de Guadaíra) - **Leonardo Benítez Recacha**. Gerente GUADARTE - **Luis Fernando Falcón Correa**. Oficial Notaría - **Luis Presa Presa**. Ingeniero Industrial Gerencia Servicios Urbanos. Ayuntamiento Alcalá de Guadaíra - **Mª del Mar Ramos Martínez**. Empresaria. Don Cuadro - **Manuel Pineda de la Costa**. Delegado Sindical UGT de VICASA Industria Fabricación Vidrio.

Se produjeron tres reuniones del equipo de trabajo los días 15, 22 y 28 de junio en el Complejo Ideal y como era perceptivo el proceso culminó con un documento de Recomendaciones al equipo redactor. Este junto con los demás que se fueron generando, son consultables desde la página Web, sin menoscabo de que a cada participante se le entregó una copia en papel y/o cd's (como en el resto de las Mesas). En total es posible acceder desde la Web a los siguientes archivos:

- Documento de Conclusiones y Propuestas.
- Diagnóstico inicial: Las Actividades Económicas ante el reto de la Nueva Economía.

El Espacio Común de Trabajo ha recibido en total hasta la fecha 24 intervenciones de los participantes y ponentes.

Para finalizar, se resumen brevemente las conclusiones y recomendaciones efectuadas por la Mesa de las Actividades Productivas a los redactores del Plan en torno a las siguientes cuestiones:

- **La necesaria revitalización del tejido empresarial**, apostando por la creación de redes, de un entorno innovador de cooperación-competencia y con la materialización de nuevos centros de empresas y de un centro de actividades logísticas.
- **Las infraestructuras de transportes y comunicaciones soporte fundamental para el desarrollo económico**, para lo que se propone recuperar el ferrocarril y mejorar la articulación de los distintos enclaves industriales con la creación de nuevas vías o la recuperación o potenciación de las existentes.
- **Las zonas, polígonos y parques empresariales**, apostando por la continuidad de las operaciones para mejorar-adaptar a los nuevos requerimientos los existentes, así como de crear nuevos espacios más de acuerdo con las lógicas económicas actuales, con la mixtura de usos o con formas innovadoras como por ejemplo con naves modulares en alquiler.
- **Otros Asentamientos Empresariales**, mostrando la Mesa claramente su desacuerdo con la normativa municipal, considerando rico y conformador de espacio urbano el mantenimiento de usos productivos (con las necesarias limitaciones y cautelas) en el casco urbano; así como su preocupación con aparición de grandes superficies comerciales que conllevan el aumento del uso del automóvil, así como la uniformidad paisajística y por que no cultural.

10.1.3. ALCALÁ DE GUADAÍRA, UNA CIUDAD COHESIONADA.

Reflexiones iniciales: ¿por qué una mesa sobre esta cuestión?:

Las disciplinas urbanísticas y de planificación del territorio, los documentos de ellas emanadas, su filosofía implícita, las actuaciones emprendidas, los sistemas de gestión y financiación, se han mostrado como uno de los instrumentos que determinan el grado de integración de los distintos territorios. Trascendiendo los aspectos espaciales, el nuevo reto del urbanismo desde el punto de vista social, es articular estrategias y propuestas concretas para integrar a todos los ciudadanos y colectivos sociales. Esta Mesa foro pretende detectar cuáles son las estrategias, los instrumentos y modelos, en definitiva, el papel



que debe asumir el nuevo Plan General de Alcalá de Guadaíra en pro de la vertebración y cohesión social. Una ciudad habitable y humana, sin infravivienda ni bolsas de marginalidad, sin barreras arquitectónicas, sin segregaciones espaciales, por el contrario con equipamientos suficientes, con espacios verdes en los que sus habitantes "creen ciudad", con sistemas de transporte eficaces, con calidad arquitectónica, una ciudad limpia y sostenible, es tal vez una ciudad utópica, pero esa es la utopía que creemos posible y por la que apuesta el nuevo Plan.

El Ponente encargado de conducir esta Mesa fue **Francisco Javier Escalera Reyes**. Antropólogo. Doctor - Profesor Titular de la Universidad Pablo de Olavide. Es coordinador-responsable del Grupo de Investigación GISAP (Grupo de Investigación Social y Acción Participativa). Ha seguido una línea de investigación y trabajos centrada en gran parte en la relación entre el urbanismo y la sociabilidad, así como en el asociacionismo destacando entre otros su participación como investigador en el Proyecto "Transformaciones urbanas e imagen de la ciudad en Sevilla", o la dirección o codirección de entre otros los proyectos sobre: "Territorio urbano y Sociabilidad: Transformaciones urbanas y lugares públicos de sociabilidad en Sevilla". (COPT), "Estudio Antropológico Urbano de la Zona Alameda-San Luís" (Ayto. de Sevilla) o "El Asociacionismo Ciudadano andaluz hoy I y II Fases", (Consejería de Relaciones Institucionales), o más recientemente "Usos sociales del espacio público Procesos de transformación en el casco histórico de Sevilla" (COPT). Colaboraron con él **Agustín Coca Pérez y Ángel del Río Sánchez**.

Si resultó complejo abordar las cuestiones metropolitana y económica, tal vez resultan todavía más numerosas y diversas las perspectivas, elementos y consecuencias, así como los enfoques desde los que analizar la "Cohesión Social", como demostró el hecho de que prácticamente la primera tarea de la Mesa fue definir que se entendía por Cohesión Social. Ello motivó que los participantes fueran además de muy numerosos, muy heterogéneos. En concreto fueron 27 personas de las más diversas profesiones, desde educadores, personal sanitario, amas de casa, empresarios, arquitectos, abogados, representantes de asociaciones de vecinos, personas con minusvalías, etc. Sus nombres se recogen a continuación:

Alberto Mallado Expósito - Ana Ancín Ibarburu - Ángel Monge - Diego López Rondan - Fernando Zamora Vega - Jesús M^a Sánchez - Joaquín Guajardo-Fajardo Carmona - Joaquín Martínez Gutiérrez - José Antonio Figueroa Alcarazo - José M^a Rafael Grande Callado - José Ortiz Cuevas - Juan Antonio Velasco Vázquez - Juan Borrego Medel - Juan Hurtado Lissen - Juan Luís Díaz Muñoz - M^a Ángeles García de

Luna - M^a Antonia Susi Marchán - M^a del Águila García Cordero - M^a del Águila Gómez Donoso - M^a del Águila Risueño de la Luz - Manuel Martín Sánchez - Manuel Valerio Luna - Marina Lago Mariñansky - Mercedes Sotoca Labrador - Rafael García Galán - Rafael Ramos Pérez - Rocío López Gómez.

La Mesa sobre al Cohesión Social se reunió en cuatro ocasiones los días 15, 22 y 30 de junio y el 6 de julio en el Centro de Servicios Sociales. En ellas los ponentes o dinamizadores optaron por la conjunción del debate heterodoxo con la expresión escrita de las respuestas a cuestiones concretas que se iban planteando (p.e. problemas que impide la cohesión social en Alcalá, o fortalezas que la propician¹) y que posteriormente eran comentas, discutidas y valoradas. Con ello se lograba que todas las personas convocadas dieran su opinión y que todas las aportaciones fueran igual de relevantes. Además fue también la única Mesa que tenía previamente fijado el "Orden del Día" de cada reunión, que era enviado a los participantes.

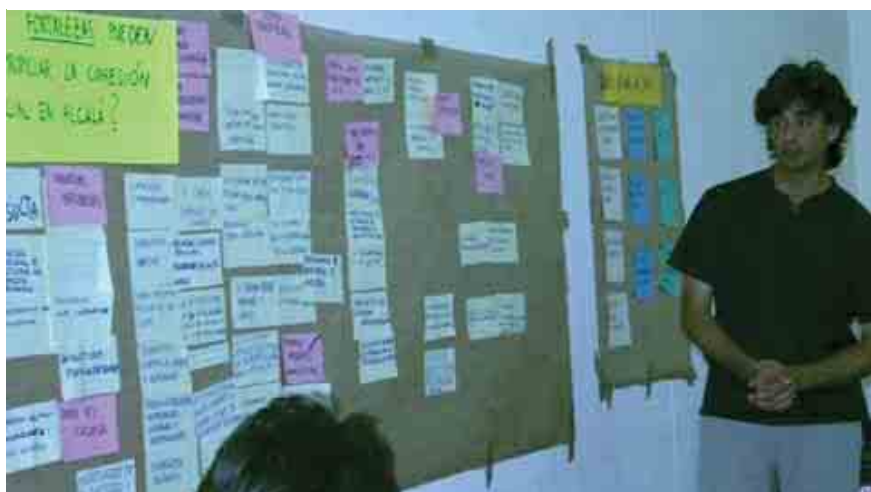
Esta Mesa no resultó una excepción y por ello la página Web del Plan fue informando de las reuniones y alojó los documentos generados por/para el debate:

- Documento en el que se recogen los objetivos del Ponente para la Mesa y que se distribuyó en el Acto de Presentación de las Mesas,
- Diagnóstico Inicial sobre la Cohesión Social
- Borrador (elevado con posterioridad a definitivo) en el que se realiza un exhaustivo recorrido por cada sesión, así como en el que se recogen las Propuestas concretas que eleva la mesa a los redactores del Plan.

También el Espacio Común de Trabajo fue una herramienta empleada para la difusión de ideas y de información general habiendo registrado más de una treintena de intervenciones, en concreto 32.

Como en los casos anteriores para finalizar el repaso por esta Mesa sobre Cohesión se enumeran a continuación las propuestas concretas resultados del debate y la reflexión colectiva:

- Puesta en valor del Patrimonio Rural: territorio, haciendas, etc
- Creación de espacios comunes.



¹ La metodología se describe detalladamente en el Documento final de esta Mesa.

- Corredor de espacios verdes para conectar barrios.
- Disciplina urbanística (obras).
- Actuación sobre zonas marginadas: El Castillo- solución propiedad.
- Intervenciones puntuales en zonas marginadas.
- Diseño policéntrico de los servicios y equipamientos.
- Zonas de protección especial.
- Rabesa: Ruptura del aislamiento con dotación de servicios públicos comunes.
- Recuperación del olivar.
- Respetar zonas de uso agrícola.
- Presupuestos participativos.
- Plan de ordenación territorial (metropolitano).
- Medidas para evitar la especulación sobre el suelo.
- Ayudas para la rehabilitación de casas y edificios con valor patrimonial.
- Unificación de criterios de actuación policial.
- Establecimiento de circuitos turísticos.
- Control de los efectos contaminantes de la fábrica de cemento.
- Control extracción de albero.
- Costes de mantenimiento de locales de asociaciones, que sean públicos.

10.1.4. VALORACIÓN GLOBAL DE LAS MESAS DE PARTICIPACIÓN.

La información aportada en las líneas anteriores de manera desagregada, permite desde otra óptica la valoración conjunta de las Mesas de Participación del Plan General de Ordenación Urbanística de Alcalá de Guadaíra.

Son tal vez el instrumento de participación más relevante de los llevados a cabo hasta la fecha, tanto por el número de convocados, como por constituir la primera toma de contacto y el conocimiento e identificación de los ciudadanos con los responsables políticos y técnicos encargados del Plan, sin obviar su repercusión en los medios de comunicación locales, e incluso su contestación o la crítica recibida en relación a algunos aspectos formales, que a la larga han enriquecido y fortalecido el proceso.

Se han dilatado a lo largo de aproximadamente un mes, desde el 8 de junio al 6 de julio día en que se celebró la última de las once reuniones efectuadas, a las que hay que añadir el Acto de Presentación y el de Clausura del Proceso, que coincidió con la presentación de un documento que emana de las aportaciones recibidas: "*Criterios, Objetivos y Estrategias del Plan General de Ordenación Urbanística de Alcalá de Guadaíra*".

La media de encuentros fue de tres semanales durante junio y dos la primera semana de julio, a la que acudieron como mínimo tres miembros del equipo técnico encargado de la revisión del PGOU.

En total fueron efectuadas más de 100 convocatorias personales, vía correo ordinario (mensajería), e-mail y teléfono; participando activamente un total de 87 personas que en gran parte (sobre esto nunca habrá consenso) representan a la totalidad de la sociedad alcalaíra.

En total se han realizado ex profeso para/por las Mesas de Participación 12 documentos, todos ellos expuestos en la página Web del Plan, que además fueron facilitados a los asistentes en formato papel y/o digital, lo que supuso un importante esfuerzo material y más aún ya que los primeros documentos que incitaban a la participación fueron enviados a los domicilios personales o laborales de todos los convocados.

Además de los debates presenciales, el Espacio Común de Trabajo de la Web fue una herramienta empleada para la comunicación entre los participantes como demuestra el hecho de que se recogieron 75 aportaciones.



La valoración de este proceso es positiva tanto por sus resultados como por el grado de compromiso demostrado por los ciudadanos, como refleja el grado de participación, y más teniendo en cuenta las "condiciones adversas" que coincidían con las reuniones: las elevadas temperaturas en probablemente los días más calurosos del año y la celebración en esas fechas de los Mundiales de fútbol. Por ello nuestro agradecimiento a los participantes es aún mayor.

Sin embargo más allá de la utilidad de los datos cuantitativos para poder valorar las Mesas de Participación de Alcalá de Guadaíra, creemos firmemente que no hay mejor prueba de su éxito que la constatación, que el hecho cierto e indiscutible de que las propuestas emanadas de las diferentes Mesas, recogidas en documentos específicos de carácter público, han tenido su reflejo, se han integrado, en el primer documento relevante que marca las líneas de la futura ciudad y del resto de las fases del Plan General: "*Crterios, Objetivos y Estrategias*".

10.2. LA WEB DEL PLAN

No parece necesario por ser suficientemente conocida y valorada la importancia de las nuevas tecnologías de telecomunicaciones en la difusión e intercambio de información e ideas entre un elevado número de individuos que interactúan y se relacionan con una escala planetaria precisamente a través de ese espacio virtual que es Internet.

Sin embargo, trascendiendo la propia utilidad instrumental de estas herramientas (correo electrónico y Web), la puesta en marcha de la página del Plan General de Alcalá de Guadaíra responde a un objetivo que va más allá. Compartiendo la reflexión de Manuel Castells, el *"ideólogo de la globalización"*, se asume que es notable la diferencia entre los que usan Internet y aquellos que lo diseñan, ya que *"Internet no cambia el comportamiento, sino el comportamiento cambia Internet"*. En este mismo sentido afirma que al ser *"los usuarios los que definen el tipo de aplicaciones y desarrollo de la tecnología, los que lleguen más tarde tendrán menos que decir en el contenido, en la estructura y en la dinámica de Internet"*.

Considerando y trabajando con el convencimiento de que el Plan General de Alcalá de Guadaíra puede convertirse en un referente (perdonen en este caso la falta de modestia), por la metodología y planteamientos novedosos, por los innovadores documentos generados, la trascendencia mencionada hasta la saciedad de la participación, y como no, por el compromiso de difundir permanente toda la información generada en este proceso, se consideraba necesario diseñar una página Web que respondiera y que se adaptara a los distintos requerimientos que fueran surgiendo. Se trataba en definitiva no sólo de usar Internet, sino de diseñarlo, de cambiar el comportamiento de ciudadanos, empresas, técnicos y responsables políticos que se "acercan" de un modo diferente al Plan General de la ciudad futura.

El objetivo que impulsó la puesta en marcha de esta herramienta no era único ya que se pretendía:

- Por un lado, poner a disposición de la ciudadanía todos los documentos y materiales producidos, así como informar sobre el avance, el desarrollo del propio proceso de redacción del Plan.
- Por otro y en relación con los procesos participativos, por ello hasta la fecha vinculado con las referidas Mesas pero que continuará en el futuro con los nuevos mecanismos de participación que se arbitren, facilitar el manejo de convocatorias, reuniones, acceso a documentos, minimizando el

despliegue que de otra manera hubiera requerido mayores medios humanos y materiales.

- En tercer lugar y a través del Espacio Común de Trabajo, permite mantener de forma permanente el debate de cada Mesa temática, de manera que las reuniones presenciales se redujeron a las tres o cuatro citados según los casos, que finalmente se celebraron.
- Por último se mantuvo la tensión del proceso participativo introduciendo iniciativas que la estimulara: información sobre los eventos del Plan, buzón de sugerencia, noticias, etc.

Coincidiendo con el Acto de Inicio que marcó "el pistoletazo" de salida del Plan General por lo menos en su vertiente pública, el día 22 de abril de 2004 entró en funcionamiento su página Web. En paralelo a la evolución y culminación de las distintas fases del proceso en general, se han ido paulatinamente completando sus contenidos. Ha evolucionado con el propio Plan desde ser una Web puramente informativa, con cierto nivel de interacción ya que cuenta con un buzón para realizar sugerencias a consultas, y su propio buscador, hasta convertirse en una herramienta dinámica de comunicación directa entre hasta la fecha equipo redactor- participantes - ponentes de las Mesas de Participación.

La estructura actual de la Web es la siguiente:

- **Presentación**, incluyendo las reflexiones del Sr. Alcalde con relación al ilusionante proyecto que emprende la ciudad.
- **El Proyecto**, en el que se explica brevemente qué es y cuáles son los objetivos del nuevo Plan.
- **El Proceso**, en el que se detalla la metodología y las distintas fases que culminarán con la aprobación definitiva del nuevo Plan. Se corresponde con los denominados HITOS, 10 en total. La estructura en "cascada" del menú permite visualizar rápidamente las distintas fases, viendo globalmente el Plan como una suma de iniciativas e impulsos, así como ser conscientes en todo momento con la información adicional aportada también por la Web de los logros o fases ya superadas y de los retos por emprender.
- **El Acto de Inicio**. La relevancia de determinados momentos, de fechas claves en todos los procesos, hizo aconsejable al querer



que la ciudadanía sea participe de su nuevo Plan, que este sea accesible y transparente por lo que se buscó con este Acto, que el inicio del mismo tuviera la suficiente trascendencia y notoriedad, que se escenificara públicamente su nacimiento. Con este objeto se realizó el Acto de Inicio del que se informa en esta sección de la Web.

- **Mesas de Participación**, se facilita información sobre este proceso participativo con la información estructurada en tres grandes apartados. Además del objetivo y desarrollo de cada una de las mesas se aportan datos sobre los ponentes y participantes.
- **Noticias**, en las que se informa de los últimos acontecimientos con relación al Plan.
- **Documentos**, área desde la que descargarse los documentos que se han ido realizando, de enorme relevancia desde el punto de vista de la difusión, comunicación y participación.
- **Espacio Común de Trabajo**, hasta la fecha empleado por los componentes de las Mesas de Participación, pero que se irá adaptando a los requerimientos de las nuevas vías de participación ciudadana que sean arbitradas.
- **Mapa Web**
- **Buscador**
- **Buzón**, a través del que se han realizado consultas o expuesto sugerencias que se detallarán a continuación.
- **Ir a Portada**, como su nombre indica un enlace con la página principal.
- **Oficina del Plan**, con información básica de la misma: dirección, teléfono y fax y correo electrónico.

A pesar de la trascendencia de la planificación urbanística y sus implicaciones directas en las ciudades y por extensión en sus ciudadanos, y a pesar de los esfuerzos en romper esa inercia en algunos casos los individuos no participan o involucran tan activamente como sería adecuado o deseable, en muchas razones abogando que se trata de cuestiones complejas y técnicas a las que no pueden atender, o argumentando que eso les corresponde a profesionales y políticos. Aunque experiencias pasadas, como el

paradigmático caso de Sevilla, han dado resultados alentadores, las estadísticas arrojadas por la página Web no han dejado de sorprender favorablemente.

Antes de aportar datos concretos, es necesario limitar el periodo temporal de las mismas desde el 25 de junio al 20 de abril, ya que cuestiones técnicas ajenas al Ayuntamiento y al equipo técnico del Plan, han hecho inviable conseguir datos fiables de los primeros meses de funcionamiento de la Web.

En el intervalo analizado:

En total se han registrado **11.563 visitas** de las que destacamos varios hechos:

- El número de **visitantes es de 5.770 aproximadamente**, lo que indica que las mismas personas o por lo menos desde el mismo ordenador se han realizado varias consultas a la Web lo que denota interés por los contenidos mostrados.
- La media de **"páginas" visitadas** (o para entendernos distintos apartados del menú) es de aproximadamente **10 por visita**, lo que indica la tendencia mencionada anteriormente.
- **Las visitas aumentan paulatinamente con el tiempo**, menos de 1.000 los primeros meses de funcionamiento y entorno a las 1.200 de media las primeras mensualidades del año 2005.
- De las visitas contabilizadas aproximadamente **2.000** consultan los contenidos durante **más de 15 minutos**. Más de **630** visitantes estuvieron conectados a la Web del Plan de Alcalá un **tiempo superior a una hora**.
- Son destacables las numerosas visitas recibidas desde dominios de Estados Unidos y países latinoamericanos, además de haberse registrados accesos desde ámbitos tan lejanos como China, lo que no hace más que demostrar que la globalización no es una entelequia.
- Además de los motores de búsqueda de las que no se tiene información, el mayor número de visitantes accedió a la página a través de la dirección www.ciudadalcala.com, lo que claramente relaciona la página del Plan con la del Ayuntamiento alcalaense.



- Entre las frases requeridas a los buscadores para acceder a la página Web del Plan destaca literalmente "pgoualcala.com" lo que indica la validez de los elementos visuales que han sido expuesto en diversos actos y medios de comunicación locales.

Sin embargo existe un dato todavía más relevante. El número de **descargas** (hits) de los diferentes documentos enunciados puestos a disposición de los interesados superó las 59.000, destacando por el número de consultas la propuesta sobre *Alcalá de Guadaíra una Ciudad Cohesionada* que ha registrado 19.054 accesos (desde agosto de 2004), y el de de *Criterios, Objetivos y Estrategias* que en sólo tres meses ha sido consultado en 4.433 ocasiones.

Otro hecho importante que condiciona la propia estructura funcional de la página es que continúa el interés por aquellos documentos aunque hayan transcurrido dilatados periodos temporales. Es el caso por ejemplo de documentos como el *Programa de Trabajo o Plan a la Vista* los primeros que se pusieron a disposición de los usuarios, más de seis meses después continúan registrando un importante número de descargas, respectivamente 1.497 y 1.016 en el 2005.

Además de la propia difusión de la información y de los distintos documentos que se pueden descargar desde esta herramienta, como instrumento de comunicación directa con los redactores del Plan se habilitaron dos sistemas:

- El primero el enlace a la dirección de correo electrónico de la Oficina del Plan a través del cual se han recibido **48 peticiones de información**, de datos concretos, que han sido efectivamente contestadas también vía e-mail.
- Directamente relacionados con las Mesas de Participación y con el fin de que el debate se ampliase más allá de las propias reuniones presenciales, se pusieron en marcha el ya citados **Espacio Común de Trabajo** donde se han contabilizado **75 aportaciones**.

A pesar de que muchos ya han sido mencionados, a continuación se enumeran los 30 archivos a los que en la actualidad se puede acceder desde la página Web www.pgoualcala.com:

I. DOCUMENTO DE CRITERIOS, OBJETIVOS Y ESTRATEGIAS.

VERSIÓN ÍNTEGRA:

Índice Y Créditos
 Capítulo 0
 Capítulo 1
 Capítulo 2
 Capítulo 3
 Capítulo 4
 Capítulo 5
 Capítulo 6
 Capítulo 7
 Capítulo 8
 Capítulo 9

VERSIÓN RESUMIDA

II. MESAS DE PARTICIPACIÓN:

Alcalá de G. una Ciudad Cohesionada

- BORRADOR DEL DOCUMENTO FINAL: PROPUESTAS
- INFORME PREVIO TALLER 1 y 2. CIUDAD COHESIONADA.
- DOCUMENTO DE TRABAJO: CIUDAD COHESIONADA

Alcalá de G. su dimensión metropolitana

- DOCUMENTO DE CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES. Propuesta
- ACTAS DE LA PRIMERA REUNIÓN
- ACTAS DE LA SEGUNDA REUNIÓN
- ACTAS DE LA TERCERA REUNIÓN
- ALCALÁ Y SU DIMENSIÓN METROPOLITANA
 - MAPA 1
 - MAPA 2
 - MAPA 3
 - MAPA 4

Las actividades económicas ante el reto de la Nueva Economía

- CONCLUSIONES Y PROPUESTAS
- ACTIVIDADES ECONÓMICAS

III. OPERATIVA

- MANUAL DE PARTICIPANTES
- ENCUESTA DE PERCEPCIONES

IV. OTROS DOCUMENTOS:

- PLAN A LA VISTA
- PROGRAMA DE TRABAJO ALCALÁ DE GUADAÍRA

10.3. OTRAS FORMAS DE PARTICIPACIÓN.

En las líneas precedentes se han mencionado los dos mecanismos de participación de mayor repercusión por el número de actores intervinientes y por la relevancia de sus resultados. Sin embargo en el año analizado ha habido otras formas en las que se ha producido el intercambio de ideas, inquietudes y sugerencias entre los ciudadanos y los redactores del Plan.

1. Comenzando cronológicamente, durante el Acto de Inicio del Plan, recordado celebrado el 22 de abril de 2004, se repartieron unas **tarjetas-cuestionario** en las que se planteaban una serie de cuestiones generales sobre la ciudad y los anhelos de los ciudadanos, pero cuyo objetivo final además de la mera captura de información, era la invitación a la participación, a la reflexión sobre la ciudad, a la expresión de las ideas propias que colectivamente describen la ciudad percibida por los alcalaños. Las mismas fueron también distribuidas con posterioridad en diversos actos, como la feria de Alcalá Activa, y han estado igualmente disponibles en la Oficina del Plan.

En total se han entregado 221 tarjetas-encuesta legibles, creándose con sus respuestas una base de datos que pone en evidencia necesidades sentidas por los ciudadanos. A continuación se enumeran las demandas más reiteradas, así como el número de personas que las indicaron entre sus preferencias para la ciudad futura.

Creación de más zonas verdes	81
Mejorar el aspecto urbano	81
Aumentar la oferta y los equipamientos de Ocio y Cultura	69
Mejora el transporte público	28
Mejorar el tráfico	25
Más seguridad	25
Mejorar el río	22
Más aparcamientos	19
Mejorar de las instalaciones urbanas	18
Fomentar la actividad/oferta turística Más turística	18
Creación de un hospital	14
Dotar a Alcalá de Metro	14
Aumentar Convivencia, solidaridad y habitabilidad de Alcalá	13
Hacer de Alcalá una ciudad más sostenible	12
Más empleo	12
Generación de más viviendas	8
Favorecer más a las empresas	7
Dotar a Alcalá Facultades y Escuelas Técnicas	6
Mejorar y aumentar la oferta de Equipamientos deportivos	5

Las respuestas obtenidas demuestran la importancia de los procesos participativos ya que los resultados de estos diagnósticos espontáneos y tal vez poco meditados debido a los propios actos en los que se cumplimentaron las tarjetas, coinciden, se ven confirmados con los análisis de naturaleza técnica, y con el debate pausado y reflexivo llevado a cabo durante las Mesas de Participación.

2. Continuando, ya que ha sido mencionada, por la **Oficina del Plan**, la misma se ha planteado siempre como un lugar abierto en el que cualquier persona interesada en algún aspecto concreto del Plan, que tuvieran alguna iniciativa o simplemente que deseara aumentar, completar o "personalizar" la información con la que contaba, ha sido atendida. Como muestra del interés suscitado a lo largo del año 2004 se celebraron 162 encuentros o reuniones, y 46 en el primer trimestre del 2005, en total **208 reuniones con técnicos del Plan**. Estas cifras no tienen en cuenta las visitas puntuales y breves en las que por ejemplo se solicitaban materiales como cd's o se pedía información de aspectos concretos como fechas de celebración de encuentros, plazos previstos, consulta de la cartografía, etc, cuyo elevado

número y su carácter constante y frecuente dificulta su registro exhaustivo. En este mismo sentido han sido innumerables las llamadas telefónicas atendidas, que por iguales razones no se han contabilizado.

3. Igualmente se han celebrado diversas reuniones entre los responsables políticos y/o técnicos y los miembros del Consejo Local de Patrimonio y Medioambiente, y del Consejo Económico y Social.
4. Al analizar las Mesas de Participación, se ha mencionado que el proceso no ha estado exento de críticas vinculadas a cuestiones formales vinculadas a la selección de los invitados. Este hecho entre otros motivó la formación del denominado en un primer momento Foro Alternativo del Plan General, que posteriormente ha adoptado el nombre de Foro Social Arquitecto Talavera. Al conocer la fecha de la primera de sus reuniones, dos técnicos de la Oficina del Plan acudieron a ese acto con un doble objetivo:
 - Por un lado invitar a sus componentes a integrarse en las Mesas de Participación que se estaban celebrando a pesar de no haber sido invitados formalmente de manera previa, como de hecho habían hecho otras personas interesadas. Declinaron la invitación en espera se subsanasen las deficiencias formales ajenas a la Oficina del Plan.
 - Intentar abrir una vía de comunicación directa y fluida para poder recibir de este colectivo interesado en el Plan, cuantas sugerencias, ideas o críticas quisieran realizar para poder ser consideradas. Además se les facilitó una copia de todos los documentos realizados hasta el momento.

En total, alguno de los miembros de la Oficina del Plan han acudido a las tres reuniones celebradas entre junio y diciembre de 2004. Ya en esta última no se recibió la convocatoria, pero al enterarnos de su fecha y lugar igualmente acudimos, ignorando si desde el 1 de diciembre se han celebrado nuevos encuentros, a los que desde luego y desconociendo las causas no hemos sido convocados. Tampoco se ha recibido ni en la Oficina, ni a través de los mecanismos de comunicación en funcionamiento documentación o información alguna sobre los resultados de los debates que se han producido.

10.4. VALORACIÓN Y SÍNTESIS.

A la largo de presente Memoria de Participación se han detallado los mecanismos arbitrados y su nivel de utilización, su aceptación entre los ciudadanos. Parece que los datos demuestran la validez y trascendencia de la participación, la motivación e interés de muchos ciudadanos en opinar, debatir, compartir, reflexiones sobre su ciudad, aún cuando su participación supone el menoscabo de su tiempo libre y no es retribuido más que con agradecimiento y bebidas frías para mitigar el calor de los meses de verano.

El documento emanado de la Oficina previo a este AVANCE, también es una prueba palpable de que la participación, el diagnóstico efectuado por las personas comprometidas con su ciudad ha sido útil, por lo que no resulta difícil encontrar las recomendaciones y sugerencias recibidas de las mesas en el documento sobre las estrategias y objetivos que guiarán el Plan, que inspiran este nuevo documento.

Sin embargo de nuevo es necesario dejar constancia de que la participación no ha finalizado, sino que será un proceso abierto que acompaña las sucesivas fases del Plan, con nuevos mecanismos, innovando en los instrumentos y herramientas pero sobre todo en las ideas y reflexiones y renovando el compromiso con la ciudad futura.

Para finalizar se recogen en la siguiente tabla a modo de resumen los datos anteriormente señalados.

Visitas a la página Web	11.563
Visitantes distintos	5.770
Descargas de documentos desde la Web (*.pdf y *.doc)	59.445
Visitas a la Web de más de 1 hora de duración	630
Reuniones presenciales en la Oficina del Plan	208
Mesas de Participación: Convocados/Asistentes	100
Mesas de Participación: Reuniones/ Actos celebrados	13
Mesas de Participación: Aportaciones en el ECT	75
Peticiones de información/Respuestas vía e-mail	48
Tarjetas-encuestas cumplimentadas	221
Otros Actos a los que han acudido miembros del equipo redactor: Acto de Inicio (Plan) Acto de Presentación del documento Criterios, Objetivos y Estrategias (Plan) Reuniones con el Consejo Local de Patrimonio y Medioambiente Reuniones del Foro Alternativo Presentación del Plan Almena	8

